

**План заседания Совета
по вопросам независимой оценки качества работы муниципальных
учреждений образования администрации муниципального района
«Тунгокоченский район»**

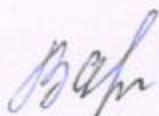
«Анализ работы образовательных учреждений района в рамках
формирования» независимой оценки качества»

пгт. Вершино-Дарасунский,
Комитет образования администрации
муниципального района «Тунгокоченский район»

14 ноября 2022 года

1	Основные выводы по проведению социологического опроса ОУ района в рамках формирования независимой оценки качества услуг	Варфоломеева Л.С. – председатель совета
2	Анализ результатов работы ОУ района в рамках формирования независимой оценки качества услуг	
3	Предложения об улучшении качества деятельности учреждений, подвергнутых оценке.	
4	Планирование работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования	

Председатель Совета



Л.С. Варфоломеева

Ответственный секретарь



С.С. Валова

Решение
заседания Совета по вопросам независимой оценки качества работы
муниципальных учреждений образования администрации
муниципального района «Тунгокоченский район»
«Анализ работы образовательных учреждений района в рамках
формирования» независимой оценки качества»

пгт. Вершино-Дарасунский,
Комитет образования администрации
муниципального района «Тунгокоченский район»

14 ноября 2022 года

В докладе Варфоломеевой Л.С., председателя Совета по вопросам независимой оценки качества работы муниципальных учреждений образования администрации муниципального района «Тунгокоченский район», представлен анализ результатов НОК и обращено внимание на результаты, которые представлены организацией-оператором.

Образовательные организации, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году, получили близкие к максимальным баллы по трем критериям – «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», ниже показатели по критерию «Открытость и доступность информации» и «Доступность услуг для инвалидов».

Результаты по критериям:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» организацией-оператором отмечается несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» МБОУ Нижне-Станская ООШ, МБДОУ Нижне-Станский детский сад, МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли. Организация-оператор отмечает нарушение требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» МБДОУ Усуглинский детский сад. Стенды МБОУ Нижне-Станская ООШ, МБДОУ Нижне-Станский детский сад, МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли, МБДОУ Усуглинский детский сад содержат менее 50% объема информации,

установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах. Недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в МБОУ Нижне-Станская ООШ, МБДОУ Нижне-Станский детский сад, МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли;

- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в целом потребители услуг МБОУ Нижне-Станская ООШ, МБДОУ Нижне-Станский детский сад, МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли, МБДОУ Усуглинский детский сад удовлетворены комфортностью предоставления услуг. 31% потребителей услуг МБДОУ Нижне-Станский детский сад не удовлетворены комфортностью предоставления услуг;

- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» 3 организации (МБДОУ Нижне-Станский детский сад, МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли, МБДОУ Усуглинский детский сад) не имеют условий, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории, МБОУ Нижне-Станская ООШ – 1 условие. Отмечается отсутствие в организациях оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок. Все организации имеют в наличии по 1-2 условия, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими. Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории. Отсутствие условий для обеспечения доступности инвалидов обусловлено спецификой некоторых организаций;

- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» в целом потребители услуг МБОУ Нижне-Станская ООШ, МБДОУ Нижне-Станский детский сад, МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли, МБДОУ Усуглинский детский сад удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций. От 11% до 38% потребителей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия;

- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» потребители услуг МБОУ Нижне-Станская ООШ, МБДОУ Нижне-Станский детский сад, МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли, МБДОУ Усуглинский детский сад в целом удовлетворены условиями оказания услуг,

организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В ходе анализа полученных результатов были разработаны экспертные предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования муниципального района «Тунгокоченский район»:

- руководителям МБОУ Нижне-Станская ООШ, МБДОУ Нижне-Станский детский сад, МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли, МБДОУ Усуглинский детский сад привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785, стенд и официальный сайт организации, разместить на них информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным;

- учредителям организаций муниципального района «Тунгокоченский район» провести проверки соблюдения МБОУ Нижне-Станская ООШ, МБДОУ Нижне-Станский детский сад, МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли, МБДОУ Усуглинский детский сад требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785, в случае выявления нарушений принять меры в отношении руководителей организаций, обеспечить систематический контроль за размещением информации на общедоступных ресурсах организации, ее соответствие действующему законодательству;

- учредителям организаций муниципального района «Тунгокоченский район» проверить вероятность проявления недоброжелательности, грубости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия;

- учредителям организаций муниципального района «Тунгокоченский район» создать условия, обеспечивающие доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг инвалидами наравне с другими. Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

Обсудив доклад, приняв во внимание мнения членов Совета по вопросам НОК,

Совет решил:

1. Утвердить результаты Независимой оценки качества МБОУ Нижне-Станская ООШ, МБДОУ Нижне-Станский детский сад, МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли, МБДОУ Усуглинский детский сад.

2. Руководителям образовательных организаций в срок до 26.12.2022 года подробно изучить результаты НОК своей образовательной организации, представить планируемую работу по ликвидации недостатков. Это предложение было вынесено Комитетом образования администрации МР «Тунгокоченский район» при организации работы по определению путей решения проблем, выявленных в результате социологического опроса. С этой целью анализ результатов НОК был обсужден на совещании руководителей образовательных организаций района.

3. Заслушать руководителей образовательных организаций на совещании Комитета образования.

4. Разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования до 31.01.2023 года.

Председатель Совета



Л.С. Варфоломеева

Ответственный секретарь



С.С. Валова